

ENGAGEMENTS DE LA DIRECTION & POLITIQUE Q3SE-RP 2023

Notre entreprise, forte d'une expérience de 33 ans, spécialisée dans l'Ingénierie, les travaux neufs, la maintenance électromécanique et la manipulation en boîte à gants, est en croissance, la résultante de la satisfaction de nos clients historiques.

Toujours dans une démarche d'amélioration continue de notre Système de Management, et afin de démontrer notre culture sureté, SEMATEC s'est engagée dans une certification ISO 19443 pour la fin du 1er semestre 2023. Nous ambitionnons d'intégrer les exigences des normes ISO 14001 et 45001 à notre système existant déjà certifié ISO 9001, MASE et Qualianor, pour disposer in fine d'un système de management totalement intégré d'ici la fin de l'année 2023.

Je m'engage à satisfaire aux exigences applicables, à l'amélioration continue de notre système de management et à assurer que la sureté nucléaire n'est pas compromise par d'autres priorités.

Je m'engage également sur les 4 axes suivants à mettre en œuvre les moyens nécessaires en soutenant les managers dans leurs activités :

Préserver la santé et la sécurité du personnel, la sureté des installations et l'environnement

- En éliminant les dangers, en réduisant/maitrisant les risques, en procurant des conditions de travail sûres et saines pour la prévention des traumatismes et pathologies afin de garantir le ZERO ACCIDENT,
- En maintenant un niveau maximum de respect des consignes pour se prémunir contre d'éventuelles pandémies,
- En impliquant systématiquement l'ensemble du personnel dans nos démarches Q3SE RP notamment par la consultation et la participation des travailleurs et des représentants du personnel,
- En optimisant nos expositions sous rayonnements ionisants lors de nos interventions et en préservant le personnel de toute contamination interne,
- En maintenant une attitude interrogative lors de nos interventions et en sensibilisant notre personnel à la sureté nucléaire, à la culture sureté nucléaire, et aux risques liés aux articles contrefaits, frauduleux ou suspects,
- En maitrisant l'impact environnemental lié à nos activités pour protéger l'environnement et prévenir les risques de pollution et en satisfaisant à nos obligations de conformité,
- En favorisant l'économie circulaire pour nos achats en adoptant une éco-attitude réduisant notre impact carbone.

Poursuivre notre culture Q3SE RP afin de garantir nos certifications

- En appliquant notre système avec rigueur,
- En impliquant l'ensemble du personnel, acteur privilégié de notre système Q3SE RP, en collaboration avec les pilotes des différents processus,
- En remontant tous les constats à notre Responsable Q3SE RP afin de mettre en évidence des opportunités d'amélioration.

Améliorer nos performances afin de satisfaire nos clients et renforcer leur confiance

- En étant à l'écoute de nos clients et en respectant nos indicateurs de performances,
- En proposant des formations permettant la montée en compétence de nos salariés,
- En formant l'ensemble des collaborateurs de l'entreprise à la sureté nucléaire,
- En privilégiant l'intelligence collective et en favorisant la convergence de nos compétences,
- En obtenant les certifications ISO 19443, 45001 et 14001,
- En proposant des solutions innovantes.

Développer nos activités afin de pérenniser nos emplois et la satisfaction de notre personnel

- En assurant la montée en compétences et la satisfaction de notre personnel,
- En dirigeant dans la bienveillance et dans un climat de confiance, de transparence avec des comportements non accusatoires,
- En travaillant en étroite collaboration avec le CSE,
- En multipliant nos actions commerciales, afin de se positionner sur de nouveaux marchés dans de nouvelles filières d'avenir.

Aux **managers de SEMATEC**, je demande de déployer cette politique au quotidien et de façon exemplaire, de répondre aux interrogations, d'inciter à signaler tout écart, situation dangereuse ou proposition d'amélioration, de participer au développement des compétences des collaborateurs, d'œuvrer pour répondre et anticiper les besoins des clients et de s'engager sur la réalisation des objectifs de SEMATEC.

Aux **salariés de SEMATEC**, je demande de s'approprier cette politique et d'appliquer le système Q3SE RP mis en place, dans les tâches quotidiennes, d'adopter une attitude interrogative et de signaler tout écart, situation dangereuse, évènement indésirable ou proposition d'amélioration, de faire preuve d'intégrité, de rigueur et d'engagement afin de contribuer à l'atteinte de nos objectifs.

Je demande à l'ensemble des salariés de SEMATEC et à nos partenaires de respecter notre « CHARTE ETHIQUE ».

Bien cordialement,

Le Gérant, Laurent DUNY
Le 15/05/2023